

**Formular de Apel și Reclamatie - ROLAB-IC**

Pentru a asigura procesarea corectă și legală a apelurilor și reclamațiilor, vă rugăm să respectați următoarele condiții:

1. **Formularul trebuie completat în întregime și semnat de către reprezentantul legal al organizației sau persoana autorizată.**
2. **Apelurile și reclamațiile nesemnate sau semnate de alte persoane nu vor fi luate în considerare.**
3. **Vă recomandăm să atașați toate documentele justificative și informațiile relevante pentru o evaluare corectă și rapidă.**

**Datele solicitantului:**

* Numele și prenumele: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Funcția/Calitatea în organizație: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Denumirea organizației: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Adresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Telefon: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Email: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Detalii despre reclamatie/apel:**

* Tipul solicitării (Reclamatie / Apel): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Data depunerii: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Descrierea detaliată a situației / motivului reclamatie/apel:......................

**Modalitatea de depunere:**

* În format fizic: trimiteți documentele semnate la adresa noastră poștală.
* În format electronic: transmiteți scanul sau fotografia clară a documentului, semnată, pe emailul oficial [office@rolab.ro].

Pentru orice alte informații sau clarificări, ne puteți contacta la [tel./whatsapp 0747783874, tel./fax 021.3203310].